

	ÇAYIRHAN TERMİK ELEKTRİK ÜRETİM VE MADENCİLİK A.Ş. ÇAYIRHAN DENEY LABORATUVARI	Doküman Kodu	PR.13-FR.01
		Yürürlük Tarihi	09.09.2023
		Rev. No / Rev Tarihi	03/01.10.2025
		Sayfa	1 / 1

ŞİKAYET/TALEP FORMU

* ☐ Şikayet / ☐ Talep		No:	Tarih:
Şikayet/Talep Sahibinin Adı-Soyadı-Firma Ünvanı:		Şikayet/Talebi Alanın Adı-Soyadı-Ünvanı:	
Şikayet/Talep Geliş Şekli	Sözlü ☐ E mail ☐ Faks ☐ Anket ☐ Diğer ☐ (.....)		
Şikayet/Talep Tanımı:			
Şikayet/Talebin Değerlendirilmesi:	Şikayet/Talep Kabul ☐	Şikayet/Talep Red ☐	
Değerlendirmeyi Yapan: Kalite Yönetim Temsilcisi / Kireç Ocağı ve Dış Tesisler İşletme Müdür Yardımcısı		Yapılacak Faaliyet:	
Gerçekleştiren(ler)in Adı-Soyadı-Ünvanı:		Termin Tarihi:	
Tarih:		Yapılan Faaliyet:	
Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından doldurulacaktır.			
Şikâyetçiye bildirilecek sonuçlar:			
Laboratuvar Şefi/ Kalite Yönetim Temsilcisi tarafından doldurulacaktır.			
Yapılan Faaliyet Yeterli mi?		☐ Evet ☐ Hayır	
Düzeltilici Faaliyet Gerekmez. ☐		Düzeltilici Faaliyet Gerekir. ☐ DF No:	
Müşteri/Personel Bilgilendirmesi tarihinde yapılmıştır.			
Şikayet Kapatma Onayı			
Kalite Yönetim Temsilcisi	Kireç Ocağı ve Dış Tesisler İşletme Müdür Yardımcısı	Maden İşletme Müdürü	
Tarih-İmza	Tarih-İmza	Tarih-İmza	